

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA ZA ŠPORTNO REKREATIVNE TURISTIČNE ARANŽMAJE

I. SPLOŠNA DOLOČILA

- Ti splošni pogoji in navodila za športno rekreativna potovanja so sestavni del pogodbe oz. napotnice/voucherja, ki jo skleneta ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO in potnik, ki se prijavlja za določen aranžma.
- Splošni pogoji veljajo le za aranžmaje, ki jih organizira ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO, razen v kolikor je izrecno navedeno, da veljajo tudi za prodajo aranžmajev drugih organizatorjev.
- V primeru, da je v posameznem programu glede katerekoli točke teh splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja navedba oz. določilo, navedeno v programu.

II. PRIJAVA

- Oseba se lahko prijavi za turistični aranžma, ki ga organizira ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO, v pisarni na Prušnikovi 57, 1000 Ljubljana ali preko interneta s pomočjo elektronske prijavnice.
- Prijava je potrjena s plačilom prvega obroka potovanja.
- Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja, ter plačati prijavnino.
- V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.
- Prijava potnika je zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja (VIII. točka Splošnih pogojev).
- Za zavezujočo prijavo se šteje vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostalih udeležencev, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo prijavnine ali njenega dela, plačilo stroškov prijave, konkludentno dejanje, ki nakazujejo na to, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo ali prijava, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov.
- Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem pisne potrditve ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO.

III. STORITVE, VŠTETE V CENI ARANŽMAJA

- Če ni v programu drugače določeno, so v ceni aranžmaja vštete prevozne, športno rekreacijske, hotelske in gostinske storitve, navedene v programu potovanja, kot tudi organizacija potovanja.
- Če ni v programu drugače določeno, veljajo cene posameznega aranžmaja na osebo, za nastanitev v dvoposteljnih sobah.

IV. POSEBNE STORITVE

- Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceni aranžmaja (enoposteljna soba, posebna prehrana, opcijski dodatni izleti ipd) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, letališke pristojbine ipd.), zato jih potnik posebej plača, razen če ni v programu drugače določeno.
- V primeru, da so k posameznemu aranžmaju razpisane posebne oz. dodatne storitve, potnik posreduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih k ceni aranžmaja.
- Objavljene cene dodatnih oz. posebnih storitev veljajo zgolj v primeru naročila in plačila teh storitev, ob naročilu in plačilu osnovnega aranžmaja na prijavnem mestu.
- Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodi potovanja ali predstavniku ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti, če je med potovanjem to storitev še mogoče naročiti, po ceni, veljavni na kraju samem.

V. PLAČILO

- Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši vplačilo pri blagajni ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO oz. pri banki NLB na transakcijski račun.
- Prijavnina in stroški rezervacije, ki jo potnik plača ob prijavi, znaša največ 40% cene aranžmaja, oz. toliko, kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del plača potnik najmanj 21 dni pred začetkom potovanja, oz. kakor je navedeno v programu. V primeru, da preostalega dela cene aranžmaja potnik ali njegovo prijavno mesto ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal aranžma, in ravna ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO po določilih o potnikovi odpovedi aranžmaja iz VIII. točke teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje.
- Plačana prijavnina in stroški prijave jamčijo potniku, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih in navodilih za športno rekreativne turistične aranžmaje, udeležbo oziroma prosto mesto na posameznem športno rekreativnem aranžmaju ali potovanju.
- Potnik je ob odhodu dolžan predložiti vodi potovanja dokument o plačanem aranžmaju (napotnica/voucher ali/in potrdilo o vplačilu); v nasprotnem primeru vodi potovanja potnika lahko ne sprejme.

VI. CENE

- Cene potovanja so določene s programom potovanja, ter veljajo od dneva objave programa. ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO si pridržuje pravico do spremembe cene zaradi sprememb v menjalniškem tečaju ali sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno potovanja, v skladu z Obligacijskim zakonikom in zakonodajo, veljavno v Republiki Sloveniji.
- O morebitni spremembi cene potovanja ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO potnika obvesti.
- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO lahko v programu določi, da potnik plača storitve, ki bodo opravljene v tujini na kraju samem. V tem primeru ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne nastopa kot organizator, ne kot posrednik, ampak zgolj informator. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacijske zahtevke na kraju samem (v tujini).

VII. POTNI DOKUMENTI

- Potnik, ki se prijavlja na športno rekreativni aranžma v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo.
- V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila sam paziti in ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitve potovanja potnika iz tega naslova ne odgovarja.
- Potnik si je dolžan pred potovanjem, oz. do roka, ki je v programu določen, pridobiti vizume za države, v katere potuje.
- Če potnik te obveznosti ne izpolni, ravna ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO po določilih o potnikovi odpovedi potovanja.
- V primeru, da potniku ureja vizum ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO, le ta ne jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Stroškov pridobitve vizumov ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO potniku ne vrača.
- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo, ali druge ovire, nosi vse stroške potnik sam.
- Posredovanje ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO pri pridobitvi vizuma ni všteto v ceni potovanja, ampak se plača posebej.
- Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladijski, avtobusni.) je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti, nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitve potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencem potovanja zgolj potnik sam.

VIII. POTNIKOVA ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA POTOVANJA

- Potnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi potovanja v poslovalnici, kjer se je prijavil. V tem primeru ima ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved:

- . do 30 dni pred odhodom - administrativni stroški v višini 30 EUR,
- . 29 do 22 dni pred odhodom - 20% cene aranžmaja,
- . 21 do 15 dni pred odhodom - 30% cene aranžmaja,
- . 14 do 8 dni pred odhodom - 50% cene aranžmaja,
- . 7 do 0 dni pred odhodom - 80% cene aranžmaja,
- . po odhodu - celotna cena aranžmaja.

Ne glede na zgoraj določene stroške odpovedi, so le-ti lahko tudi višji, kadar to pogojujejo pogoji organiziranja potovanja, ki jih ZAVOD-u ZA ŠPORT IN REKREACIJO narekujejo veljavni pogoji prodaje in jih pogojujejo poslovni partnerji.

- Ob ustni odpovedi potovanja mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajalec. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da potovanja ni odpovedal.

- Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi.

- Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov.

- V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi potovanja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

- Potnik lahko med potovanjem spremeni program oziroma naročene storitve samo s predhodnim pisnim soglasjem krajevnega/lokalnega agenta (ki ga je pooblastil ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO), s tem, da mora ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO, kot organizatorja potovanja, o vsaki taki spremembi obvestiti najkasneje 8 dni po vrnitvi s potovanja. Morebitne stroške takšnih sprememb nosi potnik sam. V primeru spremembe programa na lastno željo, ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO zaradi nepravilno opravljene storitve, potnik nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene.

- Potnik lahko po sklenitvi pogodbe spremeni ime ali število potnikov, namestitev, datum potovanja, po pogojem, da je taka sprememba sploh še možna. V primeru spremembe zaračunava ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO potniku 5.000,00 SIT administrativnih stroškov.

IX. ODSTOPNINA

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko položi odstopnino.

- Sporazum o odstopnini velja v primeru vojaškega vpoklica, bolezni in smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila.

- Odstopnina znaša 5% cene aranžmaja.

- S programom se lahko posebej določi drugačna višina odstopnine, oziroma, da odstopnina ni mogoča.

- Ne glede na plačano odstopnino ima ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO v primeru potnikove odpovedi potovanja pravico do povrnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 30 EUR po napotnici/voucherju.

- Če potnik potovanja ne prične na dan, ki je določen kot pričetek potovanja in potovanja pred samim pričetkom ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi plačane odstopnine.

- V primeru, da potnik odpove potovanje oz. odstopi od pogodbe zaradi dokumentirane višje sile, ki je ni mogel predvideti ali se ji izogniti v času pred podpisom pogodbe o potovanju, ter ima o tem ustrezne veljavne uradne dokumente, pa ni položil odstopnine, ima ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO pravico do povračila vseh svojih že nastalih stroškov kakor tudi do vseh tistih, ki z odpovedjo potovanja nastanejo. Razliko vrne ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO potniku.

- Zahtevka za uveljavitev odstopnine ni mogoče uveljavljati po datumu začetka potovanja oz. letovanja, kakor tudi ne za čas neizkoriščenega dela potovanja ali letovanja.

X. CARINSKI IN DEVIZNI PREDPISI

Potnik je dolžan spoštovati vse carinske in devizne predpise Republike Slovenije, kakor tudi vseh drugih držav v katere in skozi katere potuje. Če zaradi nespoštovanja predpisov potnik potovanja ne bi mogel nadaljevati, nosi sam vse posledice in stroške, ki nastanejo v zvezi s tem njemu in vsem sopotnikom.

XI. ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi potovanja najkasneje 5 (pet) dni pred predvidenim odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno, v programu navedeno število potnikov.

- Če v programu ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov v določenem prevoznem sredstvu naslednje:

- . za potovanje z avtobusom - najmanj 40 potnikov,
- . za potovanje na rednih letalskih progah v Evropi - najmanj 20 potnikov,
- . za potovanje na medcelinskih letalskih progah - najmanj 15 potnikov,
- . za potovanje s posebnimi letali, vlaki ali hidrokrilnimi ladjami - najmanj 80% zasedenosti le-teh.

ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda na pot zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu.

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko potnikom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti.

- V primeru, da ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene aranžmaja.

- V primeru če ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO odpove potovanje, potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo, ali stroškov cepljenj, ki so bili s programom zahtevani.

- O kakršnikoli naknadni spremembi programa ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO potnika nemudoma obvesti.

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za zamude letal, ladij ali vlakov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud. Potnik v teh primerih ni upravičen do odškodnine za neizveden del programa potovanja, kakor tudi ne do naknadnega znižanja cene.

- V primeru, da stanje na kraju samem ZAVOD-u ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne dopušča namestitve potnikov v naročenem objektu, lahko ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO namesti potnika v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

XII. REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE

- Potnik je dolžan pisno vložiti reklamacijo v roku dveh mesecev o dneva, ko je bila storitev nepravilno opravljena. V primeru, da potnik zakonsko določen rok za vložitev reklamacije zamudi, ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO le-te vsebinsko ne obravnava.
- Brez pisne reklamacije ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov. Potnik naj pisno reklamacijo pošlje na naslov: ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO, Rašiška 010, 1000 Ljubljana.
- Reklamacija mora biti podpisana, vloži pa jo lahko vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo reklamaciji, sicer ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO take reklamacije ne bo obravnaval.
- Reklamacija mora biti utemeljena. Potnik naj zato reklamaciji priloži ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika oz. druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavlja.
- Potnik naj nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti graja tudi na kraju samem vodniku, predstavniku ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO oziroma pooblaščenim lokalni agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.), potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje, da se je potnik strinjal s tako pomanjkljivo opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode.
- Če po krivdi ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, da ima ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona.

XIII. ZDRAVSTVENI PREDPISI

- V primeru, da so v programu za potovanje navedena oz. zahtevana določena cepljenja, si mora vsak potnik sam priskrbeti mednarodno potrdilo - rumeno knjižico, z vpisanimi opravljenimi cepljenji. ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za morebitne zaplete ali potnikovo prekinitev potovanja, zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, v katero vstopa, ali programa, na katerega se je prijavil, kakor tudi ne za stroške, povezane s tem.

XIV. PRTLJAGA

- Prevoz prtljage do določene teže, ki jo določa prevoznik, je brezplačen.
- Pri letalskem prevozu ima potnik pravico do brezplačnega prevoza določene teže prtljage (po določilih prevoznika), vsak dodatni kilogram pa doplača potnik sam na kraju samem v ustrezni valuti, oz. po določilih letalskega prevoznika.
- Otroci do dveh let nimajo pravice do brezplačnega prevoza prtljage.

XV. ODGOVORNOST ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO ZA TOČNOST PREVOZNIKOV

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za točnost prevozov v kopenskem, morskem in letalskem prevozu, kadar se le-ta opravlja z javnimi prevoznimi sredstvi, na rednih ali izrednih potniških prevozih, plovbah ali poletih. Odgovornost prevoznikov je ustrezno določena v pogodbi med potnikom in prevoznikom, ki stopi v veljavo z uporabo prevoznega sredstva. Odgovornost ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO je omejena zgolj na neizvedbo določenega dela programa, v delu, ki pomeni ustrezne materialne stroške. ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za nematerialno škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe prevoza ali prevoznega sredstva.

XVI. ODGOVORNOST ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ZA PRTLJAGO

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne prevzema nikakršne odgovornosti za izgubljen ali poškodovan prtljago. Prijave izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na prevoznika ali hotel.
- Pri letalskem prevozu je za prtljago odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu.
- V primeru izgube prtljage potnik izpolni obrazec PIR letalske družbe, ki je opravila prevoz, ter izpolnjenega preda predstavniku letalske družbe, en izvod pa zadrži zase. Na podlagi obrazca mu letalska družba izplača odškodnino, po predpisih, ki veljajo v mednarodnem potniškem prometu.
- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za krajo ali poškodovanje potnikove prtljage ali drugih osebnih stvari, dragocenosti in dokumentov iz namestitvenih objektov (hotelskih sob, apartmajev ipd.) in prevoznih sredstev (letal, avtobusov, ladij ipd.)

XVII. IZGUBA DOKUMENTOV

- Če potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik na lastne stroške priskrbi nove.
- Pri urejanju formalnosti v zvezi s tem se potnik lahko za nasvete in pomoč obrne na vodjo potovanja ali predstavnika ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO.
- V primeru, da mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do sorazmernega povračila vplačanega potovanja.

XVIII. INFORMACIJE

- Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga.

XIX. KATEGORIZACIJE NAMESTITVENIH OBJEKTOV

- Kategorizacije namestitvenih objektov (število zvezdic oziroma kategorija objektov), navedene v katalogih ali programih ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO za turistične aranžmaje oz. potovanja, so lokalne oziroma nacionalne kategorizacije, in ne kategorizacije ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO, zato ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO za njih ne odgovarja, razen v primeru, ko je posebej označeno, da gre za oceno ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO.

XX. UPORABA PODATKOV

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če potnik tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje.

XXI. KONČNA DOLOČILA

- V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.
- V vseh cenah iz ponudbe ZAVOD-a ZA ŠPORT IN REKREACIJO je že vključen davek na dodano vrednost.

POSEBNI POGOJI IN NAVODILA ZA ŠPORTNO REKREATIVNE TURISTIČNE ARANŽMAJE

- Ti posebni pogoji veljajo za določene posamezno našete turistične aranžmaje v tistem delu, ki se razlikuje od splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, drugače veljajo tudi za te aranžmaje splošni pogoji za turistične aranžmaje in navodila oz. določilo v posameznem programu, če je tam drugače določeno.

I. V PRIMERU NAMESTITVE V APARTMAJIH

- V primeru, da temelji željeni, naročeni in plačani turistični aranžma na namestitvi v apartmajskih objektih oziroma posameznih apartmajih, je možen vstop v apartmaje po 17.00 uri na dan pričetka posameznega aranžmaja. Zadnji dan posameznega aranžmaja je potrebno apartma izprazniti oziroma zapustiti do 10.00 ure.

II. V PRIMERU POSAMEZNE PRIJAVE OB NAMESTITVAH V DVOPOSTELJNIH SOBAH

- V primeru posamezne prijave za turistične aranžmaje ali potovanja lahko potnik, glede na določilo drugega odstavka III. točke splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, prepusti ZAVOD-u ZA ŠPORT IN REKREACIJO, da se mu potrudi najti partnerja oz. potnika na istem turističnem aranžmaju, s katerim bo delil sobo, oz. ki je pripravljen z njim deliti sobo. Ne glede na omenjeno pa mora posamezno prijavljeni potnik ob prijavi plačati doplačilo za enoposteljno sobo, v primeru, da takega potnika posamezno prijavljenemu potniku ni uspel najti.

- V primeru, da se posamezno prijavljenemu potniku najde sopotnik v skladu s prvim odstavkom te točke, se takemu potniku vrne doplačilo za namestitev v enoposteljni sobi, oz. se doplačilo obračuna pri končnem plačilu potovanja.

III. ZA MEDCELINSKA POTOVANJA IN MEDCELINSKE ŠPORTNO REKREATIVNE TURISTIČNE ARANŽMAJE

- Prijave potnikov za medcelinska potovanja in medcelinske športno rekreativne turistične aranžmaje sprejemaja ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO do zasedenosti prostih mest, vendar pa najkasneje do 60 dni pred odhodom. V primeru, da razpisne možnosti na posameznem potovanju oziroma športno rekreativnem turističnem aranžmaju to dopuščajo, je prijava možna tudi znotraj 60 dnevnega roka.

- Ob prijavi plača potnik prijavnino v višini 30% vrednosti potovanja oz. aranžmaja, preostali del pa plača najkasneje 21 dni pred pričetkom potovanja.

- V primeru potnikove prijave na potovanje oz. turistični aranžma znotraj 60-dnevnega roka do pričetka potovanja oziroma aranžmaja, ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne jamči razpisanih pogojev potovanja oziroma aranžmaja, ampak trenutno najugodnejše pogoje.

- ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja za spremembe prihodnih ali odhodnih časov letalskih poletov, ki jih lahko letalski prevoznik spreminja, zato mora potnik pred posameznim odhodom oziroma ob vsaki prekinitvi potovanja preveriti in potrditi nadaljnji urnik potovanja najmanj 48 ur pred potovanjem.

- Navedbe v vremenskih tabelah so večletno statistično povprečje in služijo zgolj kot orientacija potniku, zato ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ne odgovarja v primeru neskladja teh podatkov z dejanskim stanjem.

IV. ZA ARANŽMAJE KI SO VEZANI NA ZIMO

- Pomanjkanje snega ni razlog, ki bi štel za višjo silo, zato ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ravna v primeru odpovedi potovanja s strani potnika zaradi pomanjkanja snega v skladu s splošnimi pogoji za primer potnikove odpovedi potovanja.

V. ZA ARANŽMAJE, KJER ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO NI ORGANIZATOR POTOVANJA

V primerih, da ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO ni organizator potovanja, nastopa v vlogi informatorja. V teh primerih podaja prejete informacije od organizatorja potovanja potniku in mu pomaga pri prijavi na potovanje. Pogoji prijave, plačila in morebitne odpovedi potovanja so v skladu z veljavnimi pogoji drugega organizatorja. Takšni programi so posebej označeni, ustrezna označba pa bo podana tudi na potrdilu o potovanju. Šteje se, da ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO prodaja tovrstne aranžmaje v tujem imenu in za tuj račun. Morebitno reklamacijo ureja potnik z organizatorjem potovanja.

VI. POTOVANJE Z OTROKI

- V posameznih primerih, določenih s posameznim programom turističnega aranžmaja ali potovanja, je lahko določeno, da imajo mladoletni otroci do starosti, določene s tem istim programom, ki potujejo v spremstvu dveh odraslih oseb popuste na posamezne storitve iz sklopa celotnega turističnega aranžmaja oz. potovanja ali na celotni turistični aranžma ali potovanje.

- Pogoji in višina posameznega popusta je določena v vsakem posameznem programu turističnega aranžmaja ali potovanja. V kolikor v posameznem programu niso predvideni posebni popusti za mladoletne osebe, ki potujejo v spremstvu odraslih oseb, pomeni, da ta turistični aranžma ali potovanje ne predvideva tovrstnih posebnih popustov.

- Vsak otrok, ne glede na starost in višino morebitnih popustov, mora biti naveden na potovalnem dokumentu in mora imeti veljavne dokumente, potrebne za morebiten vstop v tuje države, kamor potuje. V primeru, da otrok ni naveden na potovalnem dokumentu oz. voucherju za posamezni turistični aranžma ali potovanje, se šteje, da ta otrok nima pravice potovati v okviru tega turističnega aranžmaja ali potovanja.

ZAVOD ZA ŠPORT IN REKREACIJO
Ljubljana, avgust 2008